



19.02.2024

**Impulze Datenschutz und Pharmakovigilanz Erklärung für Marktforschungsprojekte**

## **Privatsphäre und Vertraulichkeit**

Der Schutz von Personendaten und die Wahrung der Vertraulichkeit bei der Bearbeitung der Umfrageergebnisse sind uns wichtige Anliegen. Daher informieren wir Sie gerne wie folgt:

Diese Umfrage im Rahmen unserer Marktforschung sammelt u.a. Informationen, die gemäss Datenschutzgesetzgebung unter «Personendaten» fallen und deshalb geschützt sind.

Neben Ihrem vollständigen Namen erheben wir weitere Informationen wie Ihre Meinung zu bestimmten Therapien oder welche Therapien Sie in welchen Situationen einsetzen. Wir erheben ausserdem qualitative und quantitative Daten zu Ihrem aktuellen Tätigkeitsschwerpunkt für unsere eigenen Teilnehmerstatistiken und Verbesserung der Relevanz unserer Projektanfragen an Sie.

Wir speichern diese Daten und Informationen mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen über einen Zeitraum von maximal 5 Jahren, um in aggregierter Form Veränderungen longitudinal über mehrere Umfragewellen zu verfolgen.

Sie können Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (per E-Mail an [dataprotection@impulze.ch](mailto:dataprotection@impulze.ch)).

Wir respektieren Ihr Vertrauen und schützen Ihre Privatsphäre. Deshalb werden wir die erhobenen Personendaten gegenüber Dritten nie offenlegen oder Dritten weiterverkaufen. Den Auftraggebern der Umfrage werden nur aggregierte Daten und Informationen kommuniziert, die keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmer erlauben.

Bitte nehmen Sie auch Kenntnis von unserer Privacy Policy. Die Privacy Policy ist hier zu finden: <http://www.impulze.ch/data-protection.html>.

## **Pharmakovigilanz-Meldung**

Arzneimittel- oder Medizinprodukte-sicherheitsrelevante Ereignisse, die im Laufe einer Marktforschungsbefragung erwähnt werden, müssen gemäss Heilmittelgesetz an unsere Auftraggeber weitergeleitet werden.

Die Umfrage kann Fragen zu unerwünschten Ereignissen, off-label Anwendungen, Produktreklamationen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Informationen enthalten. Sollten Sie innerhalb der Umfrage ein unerwünschtes Ereignis, eine off-label Anwendung, eine Produktreklamation oder eine sonstige sicherheitsrelevante Information erwähnen, werden wir dieses der zuständigen Meldestelle berichten, auch wenn das Ereignis bereits direkt von Ihnen gemeldet worden ist.

Bei gemeldeten Fällen von höherer Komplexität kann es erforderlich sein, dass wir Sie nochmals konkret anfragen, ob die Pharmakovigilanzabteilung des Auftraggebers mit Ihnen für weitere Informationen Kontakt aufnehmen darf. Nur wenn Sie dann einverstanden sind, leiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse an die Pharmakovigilanzabteilung des Auftraggebers weiter. Ansonsten bleibt es bei der Meldung des Sachverhalts ohne Ihre Kontaktinformationen.

### **Kontakt bei impulze GmbH und Bestätigung**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die in unserem Unternehmen für Datenschutz zuständige Stelle unter [dataprotection@impulze.ch](mailto:dataprotection@impulze.ch).

Bei einer Teilnahme an einer Einzelbefragung werden Sie vor Beginn des Interviews gefragt, ob Sie die in dieser Erklärung vorliegenden Information zur Kenntnis genommen haben und damit einverstanden sind.

Für die Teilnahme an einer elektronischen Befragung klicken Sie bitte auf die entsprechende Schaltfläche.

Letzte Änderung: 19.02.2024