

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	I
2. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen.....	I
3. Allgemeine Hinweise und Begriffsbestimmungen.....	2
4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung.....	2
5. Bearbeiten von Personendaten aus anderen Quellen.....	4
6. Weitergabe von Personendaten.....	4
7. Internationale Übertragung von Personendaten.....	5
8. Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten.....	5
9. Technische und organisatorische Massnahmen.....	5
10. Ihre Rechte.....	6
11. Speicherung Ihrer Personendaten.....	8
12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	8

1. Einleitung

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz), sowie der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO), hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

2. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist:

impulze GmbH
Rämistrasse 50
CH-8001 Zürich
Handelsregisternummer CHE-115.954.251

Bitte richten Sie Ihre Fragen zum Thema Datenschutz an:

3. Allgemeine Hinweise und Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Webseite www.impulze.ch generell, die Nutzung unseres eSurvey-Tools, bereitgestellt durch Qualtrics (www.qualtrics.com), unsere Teilnehmerdatenbank www.impulzedb.ch, die Kontaktaufnahme mit unserer Firma sowie für telefonische und persönliche Interview-Umfragen, zu denen wir Sie einladen.

Im Rahmen unserer Tätigkeiten bearbeiten wir Daten von Ihnen, um eine funktionsfähige Internetseite bereitstellen zu können, und um Firmen und Behörden Entscheidungshilfen auf statistischer Basis zu liefern. Markt-, Sozial- und Meinungsforschung hat zum Ziel Verhalten, Einstellungen, Meinungen etc. zu beobachten, zu messen und zu beschreiben. Es geht nicht um Ihre Daten als Person, sondern um Mittelwerte einer Gruppe von Personen. Ihre Daten können auf verschiedene Arten erhoben werden (online, telefonisch, schriftlich oder persönlich mit einem Interviewer oder apparativ in einem Messverfahren).

Es werden nur solche Personendaten erhoben, die für die Durchführung unserer Aufgaben und Leistungen tatsächlich erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gelten folgende Begriffsbestimmungen:

Personendaten: alle Angaben, über die Sie als Person direkt oder indirekt bestimmt werden können; mit „indirekt“ ist die Kombination mit anderen Angaben gemeint. Beispiele für Personendaten sind Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder eine eindeutige Gerätekennung.

Bearbeiten: jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Besonders schützenswerte Personendaten: Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, genetische Daten, biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren, Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen, Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe.

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke und/oder entsprechend Ihrer Einwilligung. Wir bearbeiten Personendaten nur soweit, als diese für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich sind.

Wir bearbeiten Personendaten ausschliesslich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung zu einer anderen Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilt.

Falls wir beabsichtigen, Ihre Personendaten, die wir mit Ihrer Einwilligung bearbeiten, für andere Zwecke als die in der Einwilligungserklärung beschriebenen zu nutzen, werden wir Sie im Voraus entsprechend um Einwilligung anfragen und bearbeiten Ihre Personendaten in Fällen, in denen die Bearbeitung von Ihrer Einwilligung abhängt, ausschliesslich mit Ihrer entsprechenden Erlaubnis.

Ihre Daten werden nicht zum Zweck automatisierter Entscheidungsfindung oder Profiling verwendet.

Die Bearbeitung von Personendaten ist durch das überwiegende, berechtigte Interesse des

Verantwortlichen gerechtfertigt, insbesondere wenn die Bearbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages steht.

Bereitstellung der Webseite

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Die Speicherung erfolgt aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten.

Durchführung der Webanalyse

Wir analysieren die Nutzung unseres Internetauftritts mit dem Webanalyse SmartAnalytics® unseres Hosting Providers Webland.ch. Dies dient ausschliesslich zur Optimierung der Webseite in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Leistungen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Datenquellen oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Es findet auch keine personenbezogene Auswertung statt. Die Analysen basieren auf anonymisierten Datensätzen.

Kontaktaufnahme, Registrierungsdaten und direkte Kommunikation

Für die Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme und die Erbringung unserer Dienstleistungen erheben wir Personendaten, wie Name, Postanschrift, Telefonnummer, Bankangaben für Honorarzahlungen und E-Mail-Adresse („Registrierungsdaten“, im Fall von wiederholter Teilnahme auch als Ihre „Stammdaten“ bezeichnet).

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um Ihre Anfrage zu beantworten, mit Ihnen über unsere Dienstleistungen zu kommunizieren und Sie über unsere Richtlinien und Bedingungen zu informieren.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten, wie dies in der Einwilligungserklärung der Umfragen, an denen Sie teilnehmen, ausgeführt wird.

Umfragedaten

Wir bearbeiten im Rahmen von Umfragen verschiedene Daten, welche als Entscheidungshilfen auf statistischer Basis dienen. Ziel ist es, Verhalten, Meinungen und Einstellungen zu analysieren. Dabei werden nicht Ihre persönlichen Daten, sondern die Daten einer Gruppe von Personen in anonymisierter Weise interpretiert.

Rechtliche Verpflichtungen und Rechtsverteidigung

Wir sind unter Umständen verpflichtet, Personendaten aus rechtlichen Gründen zu bearbeiten, zum Beispiel im Zusammenhang mit Pharmakovigilanz- Richtlinien oder zur Verhinderung von Verlusten, Betrug oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme.

Wir können Ihre Personendaten ausserdem bearbeiten, um unsere internen und externen Prüfanforderungen oder Datensicherheitszwecke zu erfüllen oder um unsere Rechte, unsere Datensicherheit, unsere Sicherheit, unser Eigentum oder die Rechte anderer Personen zu schützen.

Cookies

Unsere Webseiten inklusive das eSurvey Tool verwenden Cookies und andere Technologien, die der Verbesserung der Benutzererfahrung, der Leistung der Webseite, der Benutzerfreundlichkeit und für die Durchführung der Befragung dienen.

Cookies sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Webseite nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unseres Onlineangebotes, insbesondere die automatische Zwischenspeicherung im eSurvey Tool genutzt werden können, wenn Cookies verweigert werden.

Protokolldateien

Im eSurvey Tool erheben wir Daten, einschliesslich Personendaten, die Ihr Gerät immer übermittelt, wenn es sich mit dem Internet verbindet. Zu diesen Daten zählen unter anderem die IP-Adresse (Internetprotokolladresse), die Art und die Version des Betriebssystems und des Browsers, Datum und Uhrzeit von Anfragen an unsere Server sowie gegebenenfalls Angaben zum Geräte-Hersteller und -Modell.

Webseiten Dritter

Unsere Webseiten können Links zu Webseiten enthalten, die nicht mit impulze in Verbindung stehen und nicht von uns betrieben, kontrolliert oder verwaltet werden.

Die hier ausgeführten Richtlinien und Praktiken gelten für diese Webseiten nicht. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder den Schutz der Daten, die durch Dritte erhoben werden. Wir empfehlen Ihnen, die Betreiber dieser Webseiten direkt zu kontaktieren, um Informationen über deren Datenschutzrichtlinien zu erhalten.

5. Bearbeiten von Personendaten aus anderen Quellen

Wir bearbeiten keine Personendaten bezüglich der Kontakte von Umfrageteilnehmer mit Werbung oder anderen Medieninhalten von anderen Quellen, weder von Werbenetzwerken noch Plattformen sozialer Medien.

Personendaten über Sie aus anderen Quellen können beispielsweise von den Auftraggebern unserer Umfragen, im häufigsten Fall Pharmaunternehmen, mit denen Sie in Kontakt stehen, stammen. In diesem Fall obliegt es dem Datenlieferant, dass Sie bereits im Voraus über die Übermittlung informiert wurden, dass Ihre Personendaten zu Marktforschungszwecken geteilt werden dürfen.

6. Weitergabe von Personendaten

Wir legen Ihre Personendaten ausschliesslich zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und gegenüber den nachfolgend genannten Dritten offen, es sei denn, Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Übermittlung von Personendaten an andere Kategorien von Dritten wurde anderweitig erteilt. impulze ergreift angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht bearbeitet werden.

Auftraggeber der Umfragen («Kunden»)

Die Auftraggeber unserer Umfragen sind in der Regel Pharmaunternehmen. Wo nicht explizit anders mit Ihnen vereinbart, rapportieren wir Umfrageresultate in anonymisierter, aggregierter Form auf statistischer Basis, es sind keinerlei Rückschlüsse auf die Ihre Identität oder die Identität der Institution, der Sie angehören (Spital, Praxis) möglich.

Bei Umfrageprojekten, wo die Ergebnisse nicht anonymisiert an die Auftraggeber rapportiert werden - wie zum Beispiel Interviews, die im Beisein von Kundenvertretern geführt werden - wird immer Ihr

Einverständnis im Vorfeld eingeholt.

Externe Dienstleister

Falls erforderlich, beauftragen wir im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitungsverträgen (ADV) andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben, die zu unseren Dienstleistungen beitragen. Wir können beispielsweise Personendaten an Anbieter, die unsere Datenbanken und Anwendungen verwalten, weitergeben, zum Zweck der Bereitstellung von Datenverarbeitungsdiensten oder der Übermittlung der von Ihnen angeforderten Informationen.

Wir geben solche Daten nur in dem Umfang an externe Dienstleister weiter oder lassen diese darauf zugreifen, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Diese Daten dürfen von den externen Dienstleistern nicht für andere Zwecke genutzt werden, insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von impulze sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Personendaten zu wahren.

Öffentliche Stellen

Wir legen Ihre Personendaten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Unternehmensübertragungen

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräusserungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern (gemeinsam „Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, einschliesslich Personendaten, in angemessenem Umfang und insofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre Personendaten auf eine Weise zu bearbeiten, die dem anwendbaren Datenschutzrecht entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit jeglicher Personendaten kontinuierlich sicher und informieren Sie, bevor Personendaten einer anderen Datenschutzerklärung unterworfen werden.

7. Internationale Übertragung von Personendaten

impulze übermittelt Ihre Personendaten nicht in Länder ausserhalb der Schweiz, der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Alle Personendaten sind auf Servern mit Standort entweder in der Schweiz oder in der EU gespeichert.

8. Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten

In bestimmten Fällen können wir besonders schützenswerte Personendaten über Sie bearbeiten (auch „sensible Daten“ genannt).

Wir können beispielsweise sensible Daten bearbeiten, die Sie öffentlich bekannt gemacht haben. Wir können ausserdem sensible Daten bearbeiten, wenn dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

Darüber hinaus können wir sensible Daten bearbeiten, wenn Sie dazu freiwillig Ihre vorherige, ausdrückliche und gesonderte Einwilligung in einem bestimmten Zusammenhang für einen konkreten Zweck erteilt haben, z. B. im Rahmen Ihrer Teilnahme an einer Umfrage.

impulze bearbeitet keine Personendaten von Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren ohne vorherige elterliche Zustimmung gemäss anwendbarem Recht. Falls wir davon Kenntnis erlangen, dass Personendaten eines Kindes ohne die Zustimmung der Erziehungsberechtigten erhoben wurden, löschen wir diese Daten unverzüglich.

9. Technische und organisatorische Massnahmen

impulze nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir ergreifen alle geeigneten und

angemessenen physischen, elektronischen, organisatorischen und administrativen Sicherheitsmassnahmen, um die Daten, einschliesslich Personendaten, die wir bearbeiten, vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung und unrechtmässiger Offenlegung zu schützen sowie nicht autorisierten Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig bearbeitete Personendaten zu verhindern.

Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit orientieren sich an gemeinhin anerkannten internationalen Standards und werden regelmässig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden.

Der Zugriff auf Ihre Personendaten wird ausschliesslich derjenigen Mitarbeitern und Dienstleistern von impulze gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch Personendaten betroffen sind, hält sich impulze an alle anwendbaren Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes von Personendaten.

Konkrete Massnahmen:

- Unsere Datenbanken werden in gesicherten Umgebungen gespeichert;
- Personendaten und Umfragedaten werden getrennt gespeichert;
- Nur bezeichnete Mitarbeiter von impulze haben Zugriff auf die Personendaten;
- Kunden erhalten keinen Zugriff auf Personendaten.

10. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die Personendaten, die wir über Sie bearbeiten. Dies gilt für alle Bearbeitungsaktivitäten, die in dieser Datenschutzerklärung geregelt sind.

impulze respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen. Im Folgenden finden Sie Informationen über die Rechte, die Ihnen gemäss anwendbarem Datenschutzrecht zustehen könnten:

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Basiert die Bearbeitung von Personendaten auf Ihrer Einwilligung, so sind Sie jederzeit berechtigt, diese Einwilligung unter Einhaltung der im jeweiligen Einwilligungsformular beschriebenen Vorgehensweise zu widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns die Berichtigung falscher Personendaten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um Personendaten, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden und die laufend genutzt werden, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant zu halten. In einigen Fällen stellen wir Internetportale zur Verfügung, über die Benutzer die Möglichkeit haben, ihre Personendaten selbst zu prüfen und zu berichtigen.
- **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** Sie können von uns eine Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, wenn
 - Sie die Richtigkeit Ihrer Personendaten bestreiten, während wir die Richtigkeit überprüfen,
 - die Bearbeitung unrechtmässig ist und Sie die Einschränkung der Bearbeitung anstelle der Löschung Ihrer Personendaten verlangen,
 - wir Ihre Personendaten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, oder

- Sie der Bearbeitung widersprechen, während wir prüfen, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.
- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns Informationen über Ihre Personendaten verlangen, die wir bearbeiten, einschliesslich Informationen zu den Kategorien der Personendaten, die wir in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle haben, zum Nutzungszweck, von welcher Quelle, wenn nicht von Ihnen direkt, wir die Personendaten erhoben haben und zu der Frage, wem gegenüber sie gegebenenfalls offengelegt wurden. Sie sind berechtigt, von uns eine kostenlose Kopie der Personendaten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns das Recht vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen.
- **Recht auf Übertragbarkeit:** Auf Ihre Aufforderung hin übermitteln wir Ihre Personendaten an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Bearbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer Personendaten können Sie verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, wenn
 - die Personendaten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig bearbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
 - Sie berechtigt sind, einer weiteren Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung ausüben;
 - die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Bearbeitung gibt;
 - die Personendaten auf unrechtmässige Weise bearbeitet wurden;
 - die Bearbeitung nicht (mehr) erforderlich ist, um (i) eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der zufolge wir die Daten bearbeiten müssen; (ii) gesetzliche Datenaufbewahrungsverpflichtungen zu erfüllen; (iii) Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, der Bearbeitung Ihrer Personendaten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen, vorausgesetzt die Bearbeitung basiert nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter. In einem solchen Fall bearbeiten wir Ihre Personendaten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechtigte Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Bearbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Bearbeitung widersprechen, geben Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer Personendaten oder die Einschränkung der Bearbeitung durch uns wünschen.
- **Beschwerderecht:** Im Falle eines mutmasslichen Verstosses gegen anwendbares Datenschutzrecht können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes einreichen.

Ausübung der Rechte

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die in Ziffer 2 aufgeführte Kontaktstelle. Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern. In solchen Fällen werden wir Sie entsprechend informieren.

In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre Personendaten aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.

In einigen Fällen sind wir anhand der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre Personendaten zu ermitteln. In Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihrer in dieser Klausel beschriebenen Rechte nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen (z.B. eine Kopie Ihres Passes oder Personalausweises).

11. Speicherung Ihrer Personendaten

Grundsätzlich löschen wir die Personendaten, die wir von Ihnen bearbeitet haben, sobald sie nicht länger benötigt werden, um den Zweck zu erfüllen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden (in der Regel 5 Jahre). Wir sind jedoch unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihre Personendaten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern.

Darüber hinaus löschen wir nicht ohne weiteres alle Ihre Personendaten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig davon abzusehen, Sie erneut zu kontaktieren. Um Ihrer Aufforderung nachzukommen führt impulze Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten (z.B. in Form von E-Mail-Newslettern oder Anwerbungskampagnen für Marktforschungsprojekte). Wir betrachten Ihre entsprechende Aufforderung als Zustimmung zur Speicherung Ihrer Personendaten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung gilt jeweils ab dem unten genannten Datum der „letzten Änderung“ und ist in ihrer aktuell gültigen Form jederzeit online über <http://www.impulze.ch/data-protection.html> einsehbar.

Wir behandeln Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, unter der sie erhoben wurden, es sei denn, uns liegt Ihre Einwilligung zu einer aktualisierten Datenschutzerklärung oder zu einem anderen Umgang mit Ihren Personendaten vor.

Letzte Änderung: 13.03.2023 (Änderung der Adresse)