



21.12.2020

Impulze Datenschutz und Pharmakovigilanz Erklärung für Marktforschungsprojekte

Privatsphäre und Vertraulichkeit

Der Schutz von Personendaten und die Wahrung der Vertraulichkeit bei der Bearbeitung der Umfrageergebnisse sind uns wichtige Anliegen. Daher informieren wir Sie gerne wie folgt:

Diese Umfrage im Rahmen unserer Marktforschung sammelt u.a. Informationen, die gemäss Datenschutzgesetzgebung unter «Personendaten» fallen und deshalb geschützt sind.

Neben Ihrem vollständigen Namen erheben wir weitere Informationen wie Ihre Meinung zu bestimmten Therapien oder welche Therapien Sie in welchen Situationen einsetzen.

Wir speichern diese Daten und Informationen mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen über einen Zeitraum von maximal 5 Jahren, um in aggregierter Form Veränderungen longitudinal über mehrere Umfragewellen zu verfolgen.

Wir respektieren Ihr Vertrauen und schützen Ihre Privatsphäre. Deshalb werden wir die erhobenen Personendaten gegenüber Dritten nie offenlegen oder Dritten weiterverkaufen. Den Auftraggebern der Umfrage werden nur aggregierte Daten und Informationen kommuniziert, die keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmer erlauben.

Pharmakovigilanz-Meldung

Arzneimittel- oder Medizinprodukte-sicherheitsrelevante Ereignisse, die im Laufe einer Marktforschungsbefragung erwähnt werden, müssen gemäss Heilmittelgesetz an unsere Auftraggeber weitergeleitet werden.

Sollten Sie innerhalb der Umfrage ein unerwünschtes Ereignis erwähnen, werden wir dieses der zuständigen Meldestelle berichten, auch wenn das Ereignis bereits direkt von Ihnen gemeldet worden ist.

Im betreffenden Fall werden wir Sie nochmals konkret anfragen, ob die Pharmacovigilanzabteilung des Auftraggebers mit Ihnen für weitere Informationen Kontakt aufnehmen darf. Nur wenn Sie dann einverstanden sind, leiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse an die Pharmacovigilanzabteilung des Auftraggebers weiter. Ansonsten bleibt es bei der Meldung des Sachverhalts ohne Ihre Kontaktinformationen.

Kontakt bei impulze GmbH und Bestätigung

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die in unserem Unternehmen für Datenschutz zuständige Stelle unter dataprotection@impulze.ch.

Mit der Teilnahme an der Umfrage bestätigen Sie, Kenntnis der vorliegenden Informationen und unserer Privacy Policy genommen zu haben. Die Privacy Policy ist hier zu finden: <http://www.impulze.ch/data-protection.html>